



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami, aprobatami technicznymi i innymi przepisami właściwymi dla tego typu wyrobów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczoną towarem. Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar.
3. Nabywca zobowiązany jest do konserwacji i czyszczenia konstrukcji dachowej we własnym zakresie i na własny koszt.

REKLAMACJA WAD JAWNYCH W CZASIE ODBIORU

Stwierdzenie wad jawnych, a także braki ilościowe muszą być zaznaczone w protokole odbioru pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.

Warunkiem nabycia praw gwarancyjnych jest posiadanie faktury i dowodu zapłaty za towar.

§ 2

Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez firmę Lewlex wynosi:

- a) profile 2 lata
- b) pakiety szybowe (szczelność) 2 lata

Gwarancją objęta jest trwałość profili oraz szczelność szyb.

§ 3

Bieg okresu gwarancji ustala się od dnia sprzedaży wyrobów (data wystawienia faktury VAT).

§ 4

Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania oraz braku lub nienależytego przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji,
- b) uszkodzeń konstrukcji będących przyczyną nieodśnieżania daszku w sposób zalecany w § 5
- c) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- d) wszelkich uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych
- e) wad szyb, które są dopuszczalne normami
- f) wad nieistotnych produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość
- g) wad powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prac budowlanych(np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianą montażową, czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- h) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych itp. nie dokonywanych przez Gwaranta lub osobę przez niego upoważnioną
- i) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej lub umyślnego działania osób trzecich (akty wandalizmu, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- j) innych uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego

§ 5

Zaleca się odśnieżanie daszku od 15 cm warstwy świeżego śniegu. Kupujący zobowiązany jest do zapobiegania gromadzenia się śniegu powyżej tej grubości, gdyż może to wpłynąć na osłabienie konstrukcji zadaszenia - tym samym na utratę Gwarancji. Osuwanie się pokrywy śnieżnej z konstrukcji budynku na daszek szklany- wyłącza odpowiedzialność gwarancyjną Producenta albowiem konstrukcja daszku nie jest przystosowana do oddziaływania na niego sił dynamicznych.



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

§ 6

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności wynikających z normalnego użytkowania wyrobu (np. czynności konserwacyjne) do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

§ 7

Zgłoszenie wszelkich wad winno być dokonane w formie pisemnej w miejscu zakupu, niezwłocznie po stwierdzeniu. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dowodu wpłaty.

§ 8

W ramach gwarancji Gwarant ma prawo do realizacji zobowiązań gwarancyjnych poprzez naprawę reklamowanego towaru.

§ 9

W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Wybór sposobu usunięcia wady w ramach gwarancji przysługuje Wykonawcy.

§ 10

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie obowiązków gwarancyjnych jeżeli opóźnienie powstało z przyczyn od niego niezależnych takich jak niepokoje społeczne, blokady granic i dróg, klęski żywiołowe itp., niemożliwość dokonania napraw lub wymiany z winy Kupującego.

§ 11

Termin naprawy lub wymiany może ulec przedłużeniu, w tym przypadku Gwarant zawiadomi uprawnionego do gwarancji o zaistniałej przeszkodzie i ustali z uprawnionym termin naprawy lub wymiany.

§ 12

Zobowiązania gwarancyjne wygasają w przypadku:

- a) naruszenia konstrukcji wyrobu,
- b) zniszczenia lub zgubienia dowodu zakupu,
- c) nieuregulowania zobowiązań finansowych wobec Gwaranta.

Wszystkie koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym ponosi Zamawiający.

LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad