



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami, aprobatami technicznymi i innymi przepisami właściwymi dla tego typu wyrobów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem. Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar.

§ 2

Okres gwarancji na konstrukcje stalowo- aluminiowo- szklane wyprodukowane przez firmę Lewlex wynosi 24 miesiące.

§ 3

Bieg okresu gwarancji ustala się od dnia sprzedaży wyrobów (data wystawienia faktury VAT).

§ 4

Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania oraz braku lub nienależytego przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji,
- b) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- c) wszelkich uszkodzeń mechanicznych oraz spowodowanych przez siły wyższe
- d) wad powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prac budowlanych wykonywanych już po zamontowaniu wyrobu (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianą montażową, czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- e) nieprawidłowości w zamontowaniu - w przypadku nie zlecenia tej usługi firmie „Lewlex”
- f) samodzielnego dokonywania napraw i przeróbek
- g) wad nieistotnych produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość (np. zarysowania niewidoczne z odległości 2 m w świetle dziennym rozproszonym), które są dopuszczalne wg norm

§ 5

Zgłoszenie wszelkich wad winno być dokonane w formie wskazanej w umowie łączącej obie strony. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dowodu wpłaty.

§ 6

W ramach gwarancji Gwarant ma prawo do realizacji zobowiązań gwarancyjnych poprzez naprawę reklamowanego towaru.

§ 7

Ustosunkowanie się do złożonej reklamacji winno nastąpić w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia.

§ 8

Termin naprawy wynosi od 14 do 30 dni. Gwarant zawiadomi uprawnionego do gwarancji o terminie naprawy.



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

§ 9

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie obowiązków gwarancyjnych jeżeli opóźnienie powstało z przyczyn od niego niezależnych takich jak niepokoje społeczne, blokady granic i dróg, klęski żywiołowe itp., niemożliwość dokonania napraw z winy Kupującego.

§ 10

Zobowiązania gwarancyjne wygasają w przypadku:

- a) naruszenia konstrukcji wyrobu,
- b) zniszczenia lub zgubienia dowodu zakupu,
- c) nieuregulowania zobowiązań finansowych wobec Gwaranta,

Wszystkie koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym ponosi Zamawiający.



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad