



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami, aprobatami technicznymi i innymi przepisami właściwymi dla tego typu wyrobów.

2. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczoną towarem.

Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar.

3. W przypadku odbioru stolarki aluminiowej (bez usługi montażu), która zawiera już zamontowane szkło - Zamawiający zobowiązany jest do tzw. "przeszklenia" szkła to znaczy wyparcie skrzydeł za pomocą podkładek do szklenia w celu uzyskania prawidłowej przekątnej.

§ 2

Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez firmę Lewlex wynosi:

- a) okna, drzwi balkonowe, stałe szklenia PVC i aluminium 2 lata
- b) drzwi zewnętrzne, drzwi wewnętrzne PVC i ALU 2 lata
- c) samozamykacze, pochwyt, panele wypełnieniowe, uszczelki 2 lata
- d) okucia (sprawność działania) 2 lata
- e) pakiety szybowe (szczelność) 2 lata

Przez szczelność rozumie się nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych) we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb) .

§ 3

Bieg okresu rękojmi i gwarancji ustala się od dnia sprzedaży wyrobów (data wystawienia faktury VAT).

§ 4

Gwarancją objęta jest trwałość profili, sprawność działania okuć, szczelność szyb zespolonych, jak również innych części składowych stolarki.

§ 5

Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania oraz braku lub nienależytego przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji,
- b) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- c) wszelkich uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- d) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej lub umyślnego działania osób trzecich (akty wandalizmu, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- e) wad szyb, które są dopuszczalne normami
- f) wad nieistotnych produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość (np. zarysowania zewnętrznych stron ościeżnic),
- g) wad powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prac budowlanych(np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianą montażową, czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),



LEWLEX
Producent stolarki aluminiowej i balustrad

- h) nieprawidłowości w zamontowaniu - w przypadku nie zlecenia tej usługi firmie „Lewlex”
- i) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych itp. nie dokonywanych przez Gwaranta lub osobę przez niego upoważnioną
- j) innych uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego

§ 6

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności wynikających z normalnego użytkowania wyrobu (np. czynności konserwacyjne i regulacyjne), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania czynności regulacyjnych wyrobu (okien i drzwi) dwa razy w roku (przed sezonem letnim i zimowym). Czynności te mogą być wykonywane jedynie przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację sprzedawcy wyrobu bądź przez sprzedawcę wyrobu.

§ 7

Zgłoszenie wszelkich wad winno być dokonane w formie wskazanej w umowie łączącej obie strony- niezwłocznie po stwierdzeniu. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dowodu wpłaty. Zgłoszenia reklamacji szybciej niż rozszczelnienie należy dokonać w terminie 7 dni od daty sprzedaży, w przeciwnym razie nie będą uznawane.

§ 8

W ramach gwarancji Gwarant ma prawo do realizacji zobowiązań gwarancyjnych poprzez naprawę reklamowanego towaru.

§ 9

Ustosunkowanie się do złożonej reklamacji winno nastąpić w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia.

§ 10

Termin naprawy lub wymiany wynosi od 14 do 30 dni. Gwarant zawiadomi uprawnionego do gwarancji o terminie naprawy lub wymiany.

§ 11

Zobowiązania gwarancyjne wygasają w przypadku:

- a) naruszenia konstrukcji wyrobu,
- b) zniszczenia lub zgubienia dowodu zakupu,
- c) nieuregulowania zobowiązań finansowych wobec Gwaranta,
- d) nie przeprowadzenia konserwacji i regulacji okien i drzwi dwa razy w roku przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację.

Wszystkie koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym ponosi Zamawiający.

Producent stolarki aluminiowej i balustrad