



LEWLEX
Producent stolarki aluminiowej i balustrad

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Ogrodzenia

§1. WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski oraz Unii Europejskiej.
2. Okres gwarancji na ogrodzenia aluminiowe wyprodukowane przez firmę Gwaranta wynosi 24 miesiące.
3. Bieg okresu gwarancji ustala się od dnia sprzedaży towarów (data wystawienia faktury VAT).
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem. Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar.
5. Zawiadomienie reklamacyjne powinno zostać dokonane w formie pisemnej na **formularzu reklamacyjnym** zamieszczonym na stronie Lewlex » do pobrania (kurierem, listem poleconym lub przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@lewlex.pl – wyłącznie za potwierdzeniem odbioru) w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady.
6. Zgłoszenie reklamacyjne, oprócz dokumentu wymienionego w pkt 5 , powinno zawierać nazwę i ilość reklamowanego towaru (pozwalające na dokładną identyfikację), numer faktury (paragonu), dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady oraz dokładne zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę.
7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i zawiera proponowany sposób jej załatwienia bądź powody uznania reklamacji za nieuzasadnioną.

§2. SKRÓCENIE OKRESU GWARANCJI ORAZ WYŁĄCZENIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji zostaje skrócony i wynosi:
 - a) 15 miesięcy - w przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C4 wg normy PN EN ISO 12944-2:2018-02 (duże obciążenie korozyjne);
 - b) 6 miesięcy - w przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C5-I wg normy PN EN ISO 12944-2:2018-02 (zagrożenie korozją bardzo duże);
2. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych i eksploatowanych w odległości mniejszej niż 500 metrów od linii brzegowej morza.

§3. OBOWIĄZKI PRODUCENTA

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi
2. Gwarant według swojego uznania zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego.
3. Gwarancja nie obejmuje wymiany reklamowanego produktu na nowy.
4. Gwarant zobowiązuje się wykonać naprawę w terminie do 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Okres naprawy produktu może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby wymiany podzespołów, które Gwarant musi sprowadzić od dostawców zewnętrznych lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, uniemożliwiające wykonanie prac naprawczych na miejscu reklamacji.

§4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności wynikających z normalnego użytkowania wyrobu np. czynności konserwacyjne i regulacyjne w tym wymaganych okresowych przeglądów do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
2. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania okresowych przeglądów wyrobu (w szczególności automatyki, sterowników i napędów do bram) dwa razy w roku (przed sezonem letnim i zimowym).



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

Czynności te mogą być wykonywane jedynie przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację sprzedawcy wyrobu bądź przez sprzedawcę wyrobu.

3. Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.).

4. Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do oczyszczania szyny jezdnej bramy z piasku, kurzu i drobnych kamyczków, aby zapewnić płynny ruch zautomatyzowanej bramy.

5. Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do usuwania śniegu i lodu z toru bramy, aby uniknąć zamarznięcia mechanizmu i przeciążenia silnika.

6. Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do dbania o teren w pobliżu działania bramy automatycznej w celu bezawaryjnego działania automatyki.

§5. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Użytkownik traci roszczenia gwarancyjne w przypadku:

1. Użytkowania zakupionego towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem.

2. Nieprawidłowości w zamontowaniu - w przypadku nie zlecenia tej usługi Gwarantowi.

3. Świadomego oraz umyślnego działania ludzkiego zmierzającego do wszelkich uszkodzeń oraz zniszczeń zakupionych towarów.

4. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, kontakt z solą oraz innymi substancjami chemicznymi, oblodzenia w pobliżu profili oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych,

5. Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody pod ciśnieniem lub pary wodnej.

6. Zmian odcienia koloru (blaknięcia, plamy, przebarwienia) powierzchni lakierowanych proszkowo wynikających z długotrwałego działania promieni słonecznych. Matowienie koloru oraz utrata połysku są naturalnymi procesami fizycznymi i nie podlegają gwarancji.

7. Różnic w odcieniach kolorów w stosunku do wzorników papierowych, które mają charakter poglądowy, a z przyczyn technologicznych oraz produkcyjnych odcienie te mogą odbiegać od rzeczywistości. W szczególności tyczy się to wszelkich lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi, które nie mają jednolitych kryteriów produkcji i norm obligujących producentów tych farb proszkowych do trzymania się określonego wzorca.

8. Zmian specyfikacji towaru wynikających z naturalnego zużycia eksploatacyjnego.

9. Ze względu na swoją specyfikę oraz sposób umieszczenia słoików, kolory drewnopodobne mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze drewna i jako takie nie podlegają reklamacji.

10. Gwarancja nie obejmuje elementów wykonanych z tworzyw sztucznych.

11. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych proszkowo, na których wada powstała podczas użytkowania jest mniejsza niż 0,25% całkowitej powierzchni.

12. Gwarancja nie obejmuje nieistotnych z punktu widzenia własności użytkowych towaru niedokładności, zniekształceń, wykrzywień materiałowych itp. wynikających bezpośrednio z zastosowanego przy produkcji procesu technologicznego.

13. Ze względu na proces technologiczny powlekania poliestrowego, miejsca podwieszania towarów do malowania zaprawiane są ręcznie – miejscowe zaprawki nie są wadą produktu, lecz wynikają z procesu produkcyjnego.

14. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania profili w folii opakowaniowej lub przy pomocy taśm zabezpieczających, w wyniku czego może nastąpić odbarwienie powłoki lub wulkanizacja taśmy. Zbyt długie pozostawienie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad

proszkowej, szczególnie przy eksploatacji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może spowodować reakcję chemiczną prowadzącą do zespolenia folii z powłoką proszkową. W wyniku tej reakcji folia nie da się usunąć bez uszkodzenia powłoki proszkowej.

15. Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnych napraw bądź przeróbek przez użytkownika lub osoby trzecie.

Wszystkie koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym ponosi Zgłaszający reklamację.



LEWLEX

Producent stolarki aluminiowej i balustrad