



LEWLEX

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami, aprobatami technicznymi i innymi przepisami właściwymi dla tego typu wyrobów.

2. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem. Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar.

3. W przypadku odbioru stolarki aluminiowej (bez usługi montażu), która zawiera już zamontowane szkło- Zamawiający zobowiązany jest do tzw.: "przeszklenia" szkła to znaczy wyparcie skrzydeł za pomocą podkładek do szklenia w celu uzyskania prawidłowej przekątnej.

§ 2

Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez firmę Lewlex wynosi:

- | | |
|--|--------|
| a) okna, drzwi balkonowe, stałe szklenia PVC i aluminium | 2 lata |
| b) drzwi zewnętrzne, drzwi wewnętrzne PVC i ALU | 2 lata |
| c) samozamykacze, pochwyt, panele wypełnieniowe, uszczelki | 2 lata |
| d) okucia (sprawność działania) | 2 lata |
| e) pakiety szybowe (szczelność) | 2 lata |

Przez szczelność rozumie się nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych) we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb) .

§ 3

Bieg okresu rękojmi i gwarancji ustala się od dnia sprzedaży wyrobów (data wystawienia faktury VAT).

§ 4

Gwarancją objęta jest trwałość profili, sprawność działania okuć, szczelność szyb zespolonych, jak również innych części składowych stolarki.

§ 5

Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego lub nieprawidłowego konserwowania i użytkowania,
- b) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- c) wszelkich uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- d) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej lub umyślnego działania osób trzecich (akty wandalizmu, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- e) wad szyb, które są dopuszczalne normami
- f) wad nieistotnych produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość (np. zarysowania zewnętrznych stron ościeżnic),
- g) wad powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prac budowlanych(np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianą montażową, czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),

Lewlex Sp. z o.o.

ul. Miedzyleska 6E, 50-514 Wrocław

Numer KRS: 0000682404, Kapitał Zakładowy 5000,00 zł

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy

www.lewlex.pl, tel. 713070535, 506 192 122



LEWLEX

- h) nieprawidłowości w zamontowaniu - w przypadku nie zlecenia tej usługi firmie „Lewlex”
- i) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych itp. nie dokonywanych przez Gwaranta lub osobę przez niego upoważnioną
- j) innych uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego

§ 6

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności wynikających z normalnego użytkowania wyrobu (np. czynności konserwacyjne i regulacyjne), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania czynności regulacyjnych wyrobu (okien i drzwi) dwa razy w roku (przed sezonem letnim i zimowym). Czynności te mogą być wykonywane jedynie przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację sprzedawcy wyrobu bądź przez sprzedawcę wyrobu.

§ 7

Zgłoszenie wszelkich wad winno być dokonane w formie wskazanej w umowie łączącej obie strony- niezwłocznie po stwierdzeniu. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dowodu wpłaty. Zgłoszenia reklamacji szybciej niż rozpatrzenie należy dokonać w terminie 7 dni od daty sprzedaży, w przeciwnym razie nie będą uznawane.

§ 8

W ramach gwarancji Gwarant ma prawo do realizacji zobowiązań gwarancyjnych poprzez naprawę reklamowanego towaru.

§ 9

Ustosunkowanie się do złożonej reklamacji winno nastąpić w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia.

§ 10

Termin naprawy lub wymiany wynosi od 14 do 30 dni. Gwarant zawiadomi uprawnionego do gwarancji o terminie naprawy lub wymiany.

§ 11

Zobowiązania gwarancyjne wygasają w przypadku:

- a) naruszenia konstrukcji wyrobu,
- b) zniszczenia lub zgubienia dowodu zakupu,
- c) nieuregulowania zobowiązań finansowych wobec Gwaranta,
- d) nie przeprowadzenia konserwacji i regulacji okien i drzwi dwa razy w roku przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację.

Wszystkie koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym ponosi Zamawiający.

Lewlex Sp. z o.o.
ul. Miedzyleska 6E, 50-514 Wrocław
Numer KRS: 0000682404, Kapitał Zakładowy 5000,00 zł
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy
www.lewlex.pl, tel. 713070535, 506 192 122