



**LEWLEX**  
Producent stolarki aluminiowej i balustrad

## WARUNKI GWARANCJI

### § 1

1. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami, aprobatami technicznymi i innymi przepisami właściwymi dla tego typu wyrobów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem. Rozpoczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z zapłaty za towar.
3. W przypadku odbioru stolarki aluminiowej (bez usługi montażu), która zawiera już zamontowane szkło- Zamawiający zobowiązany jest do tzw:”przeszklenia” szkła to znaczy wyparcie skrzydeł za pomocą podkładek do szklenia w celu uzyskania prawidłowej przekątnej.

### § 2

Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez firmę Lewlex wynosi:

- a) okna, drzwi balkonowe, stałe szklenia PVC i aluminium 2 lata
- b) drzwi zewnętrzne, drzwi wewnętrzne PVC i ALU 2 lata
- c) samozamykacze, pochwyt, panele wypełnieniowe, uszczelki 2 lata
- d) okucia (sprawność działania) 2 lata
- e) pakiety szybowe ( szczelność) 2 lata

Przez szczelność rozumie się nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych) we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb) .

### § 3

Bieg okresu rękojmi i gwarancji ustala się od dnia sprzedaży wyrobów ( data wystawienia faktury VAT).

### § 4

Gwarancją objęta jest trwałość profili, sprawność działania okuć, szczelność szyb zespolonych, jak również innych części składowych stolarki.

### § 5

Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego lub nieprawidłowego konserwowania i użytkowania,
- b) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- c) wszelkich uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- d) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej lub umyślnego działania osób trzecich (akty wandalizmu, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- e) wad szyb, które są dopuszczalne normami
- f) wad nieistotnych produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość ( np. zarysowania zewnętrznych stron ościeżnic),
- g) wad powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prac budowlanych( np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianą montażową, czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),



**LEWLEX**  
Producent stolarki aluminiowej i balustrad

- h) nieprawidłowości w zamontowaniu - w przypadku nie zlecenia tej usługi firmie „Lewlex”
- i) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych itp. nie dokonywanych przez Gwaranta lub osobę przez niego upoważnioną
- j) innych uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego

#### **§ 6**

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności wynikających z normalnego użytkowania wyrobu (np. czynności konserwacyjne i regulacyjne), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania czynności regulacyjnych wyrobu ( okien i drzwi) dwa razy w roku ( przed sezonem letnim i zimowym). Czynności te mogą być wykonywane jedynie przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację sprzedawcy wyrobu bądź przez sprzedawcę wyrobu.

#### **§ 7**

Zgłoszenie wszelkich wad winno być dokonane w formie wskazanej w umowie łączącej obie strony- niezwłocznie po stwierdzeniu. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dowodu wpłaty. Zgłoszenia reklamacji szybciej niż jak rozszczelnienie należy dokonać w terminie 7 dni od daty sprzedaży, w przeciwnym razie nie będą uznawane.

#### **§ 8**

W ramach gwarancji Gwarant ma prawo do realizacji zobowiązań gwarancyjnych poprzez naprawę reklamowanego towaru.

#### **§ 9**

Ustosunkowanie się do złożonej reklamacji winno nastąpić w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia.

#### **§ 10**

Termin naprawy lub wymiany wynosi od 14 do 30 dni. Gwarant zawiadomi uprawnionego do gwarancji o terminie naprawy lub wymiany.

#### **§ 11**

Zobowiązania gwarancyjne wygasają w przypadku:

- a) naruszenia konstrukcji wyrobu,
- b) zniszczenia lub zgubienia dowodu zakupu,
- c) nieuregulowania zobowiązań finansowych wobec Gwaranta,
- d) nie przeprowadzenia konserwacji i regulacji okien i drzwi dwa razy w roku przez serwis posiadający odpowiednią autoryzację.

Wszystkie koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym ponosi Zamawiający.

Producent stolarki aluminiowej i balustrad